

Sjøfartsdirektoratet 2020 - 2023



Eiet av

NFD



KLD

Styrt av

Lover & regler



**Internasjonale avtaler
& konvensjoner**



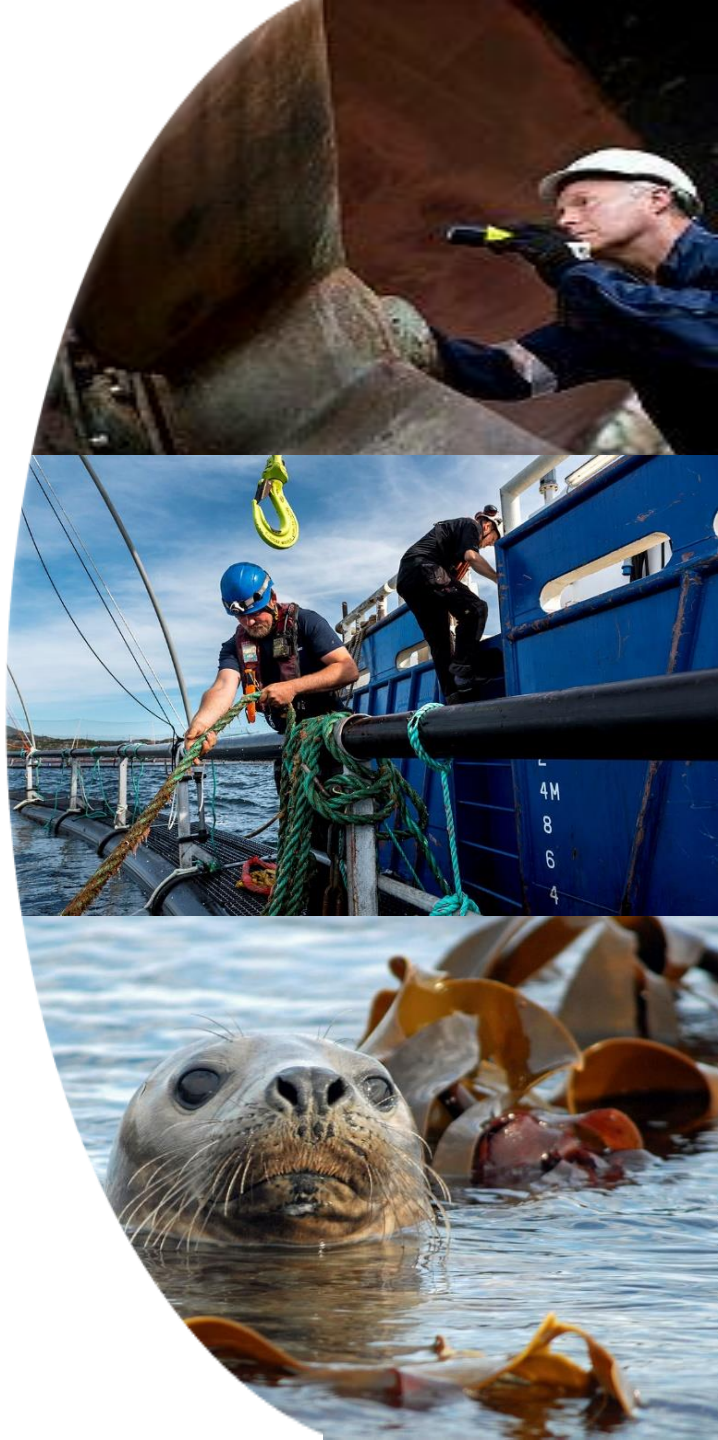


Vi påvirker våre egne rammer

DEN FORETRUKNE MARITIME ADMINISTRASJON

Hovedmål 1: Høy sikkerhet, renere miljø

- Fartøy skal være gode, seriøse og trygge arbeidsplasser bemannet med kompetente sjøfolk
- Mer transport til sjøs som et sikkert og grønnere alternativ.
- Reglene må utvikles og forvaltes på en måte som ivaretar sikkerheten, samtidig som vi åpner for ny teknologi og miljøvennlige løsninger



Hovedmål 1: Høy sikkerhet, renere miljø

- Gjennom digitaliseringsprogrammet Sdir 2022 vil vi redusere behovet for tradisjonelle sertifikat og obligatoriske tilsyn.
- Tilsynsaktiviteten vår skal ikke reduseres, men utføres der det er størst risiko.
- Nivået av tilsyn vil styres av en automatisert risikovurdering, hvor blant annet rederiets verifisering av at kravene er oppfylt, inngår.



1.1 Vi ivaretar sikkerheten og bidrar til et renere miljø

- Framgangsmåte og retningslinjer for aksept av alternativ design og likeverdige løsninger er etablert og kjent.
- Regelverk for etablert ny teknologi og miljøvennlige løsninger.
- Regelverket med tilhørende standarder og praksis er lett tilgjengelig og enkelt å forstå.
- Arbeidet for forebygging av ulykker med fritidsfartøy er styrket.
- Vi har helhetlig oversikt over IKT-sikkerheten i maritime verdikjeder.



1.2 Vi ser til at kundene tar sitt ansvar gjennom risikobasert tilsyn

- Rederiets ansvar er konkretisert.
- Tilsynet rettes mot sikkerhetskritiske forhold.
- Omfanget av obligatoriske tilsyn og nasjonale sertifikat er redusert.
- Modeller og forretningsregler for kobling av regelkrav og risiko er etablert.
- Vi har lagt til rette for løpende utveksling av informasjon mellom rederier/fartøy og tilsynsmyndighet, og at rederiene sømløst kan dokumentere at de oppfyller kravene.
- Ulykker i nærings- og fritidsflåten er redusert.
- Plan for forebygging av ulykker med fritidsfartøy er fulgt opp.



1.3 Vi er en synlig og tydelig pådriver i internasjonalt miljø- og sikkerhetsarbeid

- Vi deltar aktivt i IMO's og EUs arbeid for å redusere miljø- og klimapåvirkningen fra norsk og internasjonal skipsfart.
- Vi deltar i internasjonale fora for å ivareta sikkerheten og norske interesser
- Sikker innovasjon har formet internasjonal standard.
- Digitale løsninger er internasjonalt akseptert og standardisert.



Hovedmål 2: Profesjonalitet og kundefokus

- Vi er profesjonelle, gir raske og gode svar og har dialog med kunden for å finne løsninger.
- Kvalitet i arbeidet vårt, høy etisk standard og solid faglig kompetanse er en forutsetning.
- Vi har velfungerende arbeidsprosesser som ivaretar våre og kundens krav og forventninger.
- I arbeidet med å forbedre prosessene våre, velger vi digitale løsninger dersom det gir bedre kundeopplevelser.



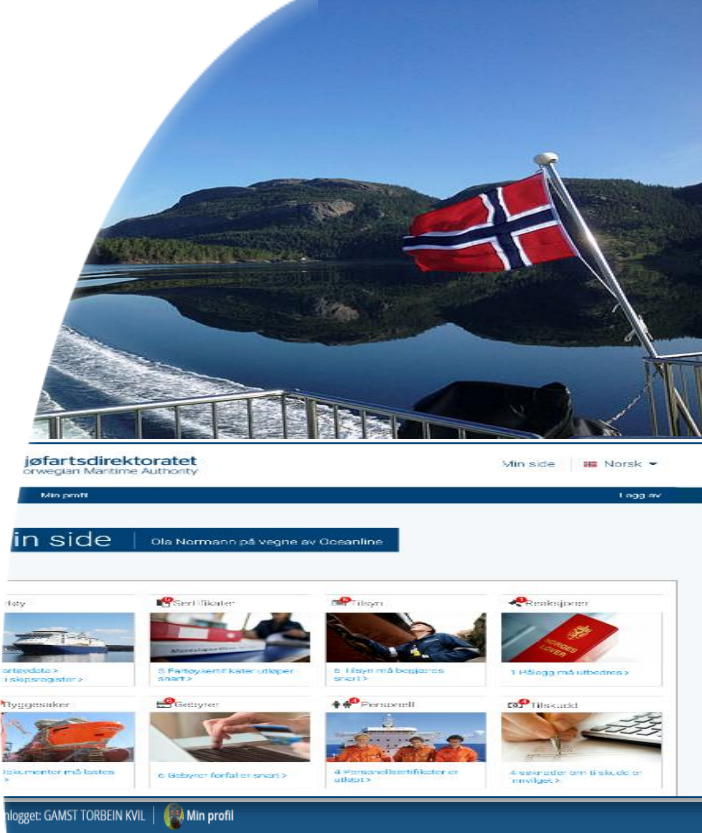
Hovedmål 2: Profesjonalitet og kundefokus

- Vårt arbeid forutsetter relevant kompetanse.
- Vi utvikler eksisterende kompetanse kontinuerlig for å møte fremtidige behov.
- Kvalitetsstyring og forbedring av våre prosesser er avgjørende for å oppnå ønsket utvikling.
- God prosjektstyring, informasjonsflyt og involvering er en forutsetning for å lykkes.
- Vi er en endringsdyktig organisasjon og har en kultur som bidrar til at vi når våre strategiske mål.



2.1 Vi har effektive tjenester

- Vi har kundefokus i alt forbedringsarbeid.
- Det er lettere tilgang til regelverket og eksisterende praksis.
- Regelverksutviklingen legger til rette for digitalisering.
- Vi har digitalisert sertifikater og tillatelser.
- Saksbehandling for personellsertifikater er automatisert.
- Vi har automatiserte prosesser der det er hensiktsmessig.
- Vi har en målrettet prioritering av prosjekter og oppgaver.
- Vi har identifisert og realisert gevinster.



2.2 Vi har fremtidsrettet kompetanse

- Vi når våre strategiske mål gjennom systematisk kompetansestyring.
- Våre ansatte er trygge og bevisste i utøvelsen av sine roller.
- Vi sikrer fremtidsrettet faglig kompetanse gjennom utvikling av ansatte og rekruttering.
- Vi har kompetanse som sikrer god gjennomføring av prosjekter og omstillinger.
- Vi har etablert arenaer for kompetansebygging og kunnskapsutveksling.
- Vi har kompetanse på sikkerhet, miljø og nye teknologiske løsninger.



2.3 Kulturen vår påvirker kundeopplevelsen

- Kulturen vår kjennetegnes ved åpenhet og likeverd.
- Vi forstår vår egen kultur.
- Vi evaluerer systematisk vår samhandling og gjennomføring for å lære og forbedre.
- Det er lov å gjøre feil i forbedringsarbeidet vårt
- Vi er en utviklingsdyktig organisasjon.



Hovedmål 3: Verdensledende og attraktiv samarbeidspartner

- Sjøfartsdirektoratet og det norske flagget er sterke merkevarer med positivt omdømme.
- Vi skal forsvare og styrke posisjonen.
- Sjøfartsdirektoratet skal være en viktig og naturlig samarbeidspartner og kilde til ekspertråd og informasjon.
- Vi skal styrke vår rolle i den norske maritime klynge og internasjonale fora gjennom aktiv deltakelse og involvering.



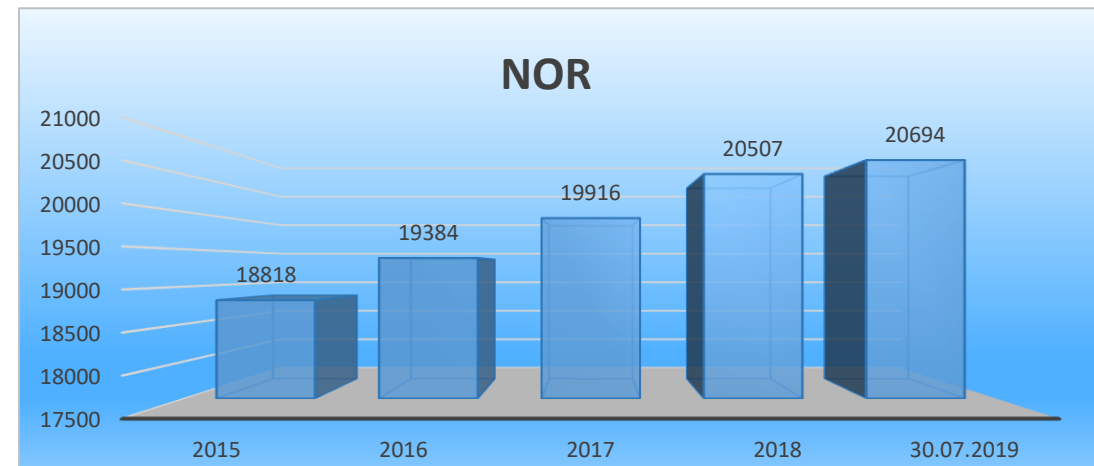
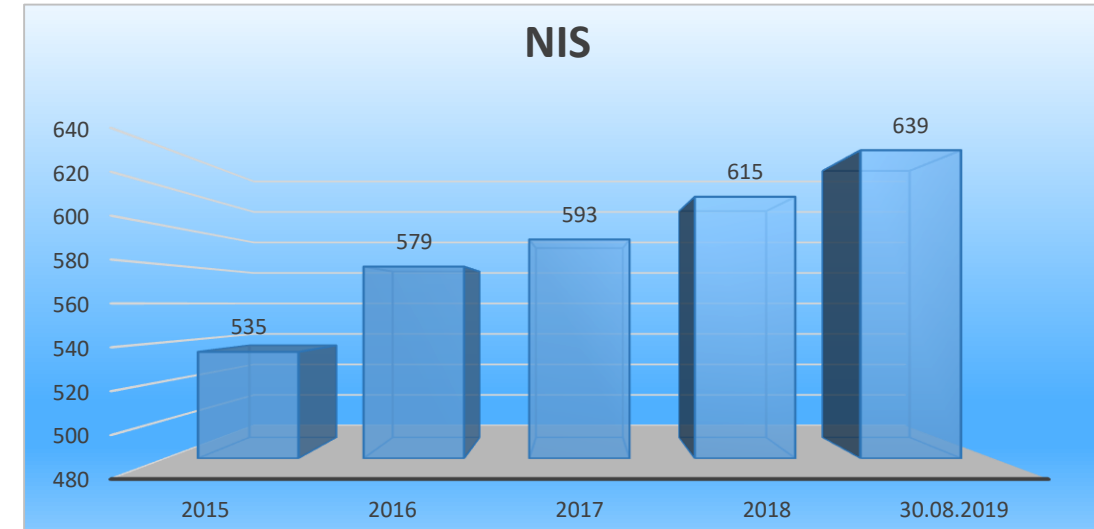
Hovedmål 3: Verdensledende og attraktiv samarbeidspartner

- I et marked som er preget av økende konkurranse, teknologiske utviklinger og omstillinger, skal det norske flagget være synlig og etterspurt.
- Kvalitet skal kjennetegne alle våre leveranser, og våre tjenester skal være konkurransedyktige, profesjonelle og anerkjente.



3.1 Vi har økt flåten i NIS/NOR

- Vi har oppnådd ønsket markedsposisjon som den foretrukne maritime administrasjon, spesielt innenfor bærekraft og ny teknologi.
- NIS/NOR er synliggjort som attraktive og konkurransedyktige.
- Norges posisjon som ledende sjøfartsnasjon og kvalitetsflagg er godt kjent gjennom målrettet profilering.



3.2 Vi sikrer norsk maritim kompetanse

- Vi er en anerkjent pådriver for en fremtidsrettet maritim kompetanse
- Forvaltning av tilskuddsordningen for sysselsetting av arbeidstakere til sjøs anses som effektiv



3.3 Vi er hovedkilden til informasjon innenfor norsk sjøfart

- Vi har etablert en informasjonsportal om det maritime Norge.
- Direktoratet har god datakvalitet og er hovedkilde til statistikk som naturlig hører inn under direktoratets virksomhet.



2019

Operasjonalisering av Strategiplanen basert på Sjøfartsdirektoratet sitt LO- Prosessarbeid

Innhold

Innledning.....	2
Tidsplan.....	3
Prosjekt organisasjon.....	4
Mandat.....	5
Mål.....	5
Omlæggingen til nye arbeidsprosesser.....	5
Organisasjonsutvikling.....	5
Temabasert-/ Funksjonsbasert tverrfaglig organisering av arbeidet.....	5
Regelverksgjennomgang for kunne identifisere handlingsrom i forhold til strategiplanen.....	6
Økt sikkerhet.....	6
Økt miljøetsatsing.....	6
Organisering av arbeidet.....	6
Måsetting om fernærinspeksjon og økt bruk av nye teknologiske.....	6
En klar gevinst realisering.....	6
Mårettet og fakturerbar timeføring.....	6

Utgangspunkt for dette prosjektet

- På et selvstendig grunnlag sørge for en organisasjonsutvikling
- Forankret i strategiplanen 2020 - 2023
- ABE- reformen
- Tilpasning til en digital verden

Mandat

- Hovedmålet i dette mandatet er å sørge for at identifiserte «to be» prosesser blir gjennomført og operasjonalisert sammen med strategiplanen gjeldende fra 2020 til og med 2023
- Dette betyr at en fullt ut skal utnytte føringene som ligger i strategiplanen til nasjonalt å fjerne sertifikat strukturen og gjøre gjeldende tillatelse til operasjon
- Internasjonale sertifikater og tillatelser skal være elektroniske og internasjonalt arbeid skal speile nasjonale ordninger.
- Kompetansebehov, digitalisering, effektivisering, kultur og miljø skal ha en sentral rolle i arbeidet.

Organisering av prosjektet

- Team Informasjon/medbestemmelse /avtaleverk
 - Proaktiv informasjon til organisasjonen og sørge for at involvering og medbestemmelse blir ivaretatt. Utarbeide omstillingsavtaler og sørge for at avtaleverket blir fulgt.
- Team organisasjon
 - Spesielt søkelys på kulturutvikling og holdninger. Sørge for at endringer og omstillinger blir synliggjort og etterlevd.
- Team tilsyn
 - Sørge for helhetlige sertifikat prosesser og at tilsynet utvikles i tråd med føringene i LO prosessen både i omfang og retning.
- Team Bærekraft
 - Sørge for at miljøfokus er ivaretatt og at vi styrker oss internt i egen organisasjon og eksternt rettet mot næringen .

Organisering av prosjektet

- Team regelverk
 - Konkret finne mulighetsrommet i eksisterende regelverk og foreslå endringer i regelverket for å kunne gjennomføre bestemte digitaliseringsprosesser.
- Team måling
 - Sørge for at vi klarer å utvikle produktivitet og krav til våre ansatte i forhold til medgått tid til oppgaver for lettere å kunne utnytte ressursene våre.
- Team kilde/ data kvalitet
 - Sørge for at kildedata har rett kvalitet og se på omfanget av nødvendig data i forhold til nye arbeidsprosesser og flyt. Dette blir viktig i forhold til digitalisering og nye it verktøy

Mål

- Fokus på en smart og effektiv administrasjon som på en best mulig måte forvalter ressursene våre rett.
- Gjennom dette prosjektet
 - skal vi sørge for at organisasjonen tilpasser seg målene i ny strategiplan
 - synliggjøres gevinst realiseringer og ressursbesparelser
 - ressurser til eventuelle økte arbeidsoppgaver skal i prinsippet gjøres ved effektivisering og gevinstrealisering
 - skal vi forberede hele organisasjonen på endringer og sørge for god kommunikasjon på fremdrift – i organisasjonen og eksternt.
 - skal vi sørge for god kvalitet på kildedata.
 - skal miljøfokuset være førende både på interne og eksterne prosesser.

Organisasjonsutvikling

- Mye tyder på at nåværende organisasjon ikke gir nok handlingsrom til å etablere nye arbeidsprosesser på en god måte
- Vi er for mye silo organisert og dette medfører at vi ikke klarer å få en helhetlig arbeidsflyt mellom avdelinger
- Dette legger også hemninger på hvordan vi klarer å utnytte de totale ressursene i Sjøfartsdirektoratet på en effektiv måte
- Det er derfor viktig at prosjektet ser på alternative løsninger og en legger mye arbeid i endringsledelse, forståelse og aksept i organisasjonen for en god utvikling tilpasset strategiplanens mål



Regelverksgjennomgang

- Identifisere handlingsrom i forhold til strategiplanen
- Strategiplanen utfordrer våre arbeidsprosesser og flyt på intensjonene i skipssikkerhetsloven om mer rederansvar og mer risikoprioriterte oppgaver for vår organisasjon
- Regelverket er i dag ikke utviklet og tilrettelagt på en slik måte at vi får unyttet potensialet fullt ut
- Se på en omlegging/revidering av regelverket slik at dette støtter opp om våre ønsker om endring.



Økt sikkerhet og miljøsatsing

- I arbeidet med «tilsyn» må prosjektet se på muligheten til å ta i bruk ny teknologi.
 - Eksempler er :
 - bruk av droner til andre formål enn i dag,
 - samt ta i bruk fjerninspeksjon som en mer effektiv og kundesvennlig metode for tilsyn.
- Sørge for miljøaspektet i alle ledd.
- Sørge for miljøfokus eksternt mot tilsyn
- Se på direktoratet som organisasjon i et miljøperspektiv.
- Sjøfartsdirektoratet er også sertifisert som miljøfyrtårn.





TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN