

# Endringer i ISO-standarder

Hva betyr det for din organisasjon at ISO-standardene er i endring?

# Bakgrunn

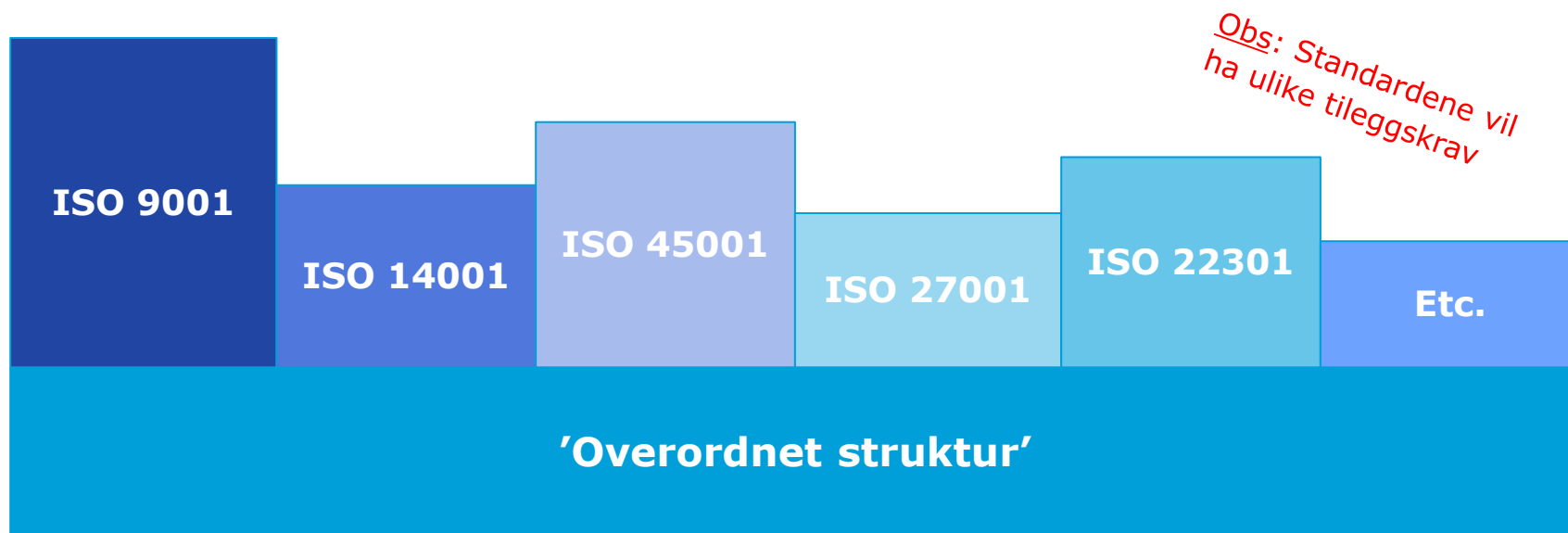
---

- **Bakgrunnen for endringene i ISO-standardene er flere:**
  - Standardene møter nye krav fra samfunnet om bærekraftig drift av organisasjoner
  - Harmonisering av fremtidige ledelsesstandarder
  - Gjøre det enklere for organisasjoner å implementere nye ledelsesstandarder, og lettere å integrere ulike ledelsessystemer
- ISO-standardene endres etter omfattende prosesser, og er blant annet ute på høring i flere runder. ISO 9001 og ISO 14001 skal være klare for lansering høsten 2015. Fra lansering er det en treårs-periode før alle som er sertifisert etter standardene, skal ha implementert endringene.

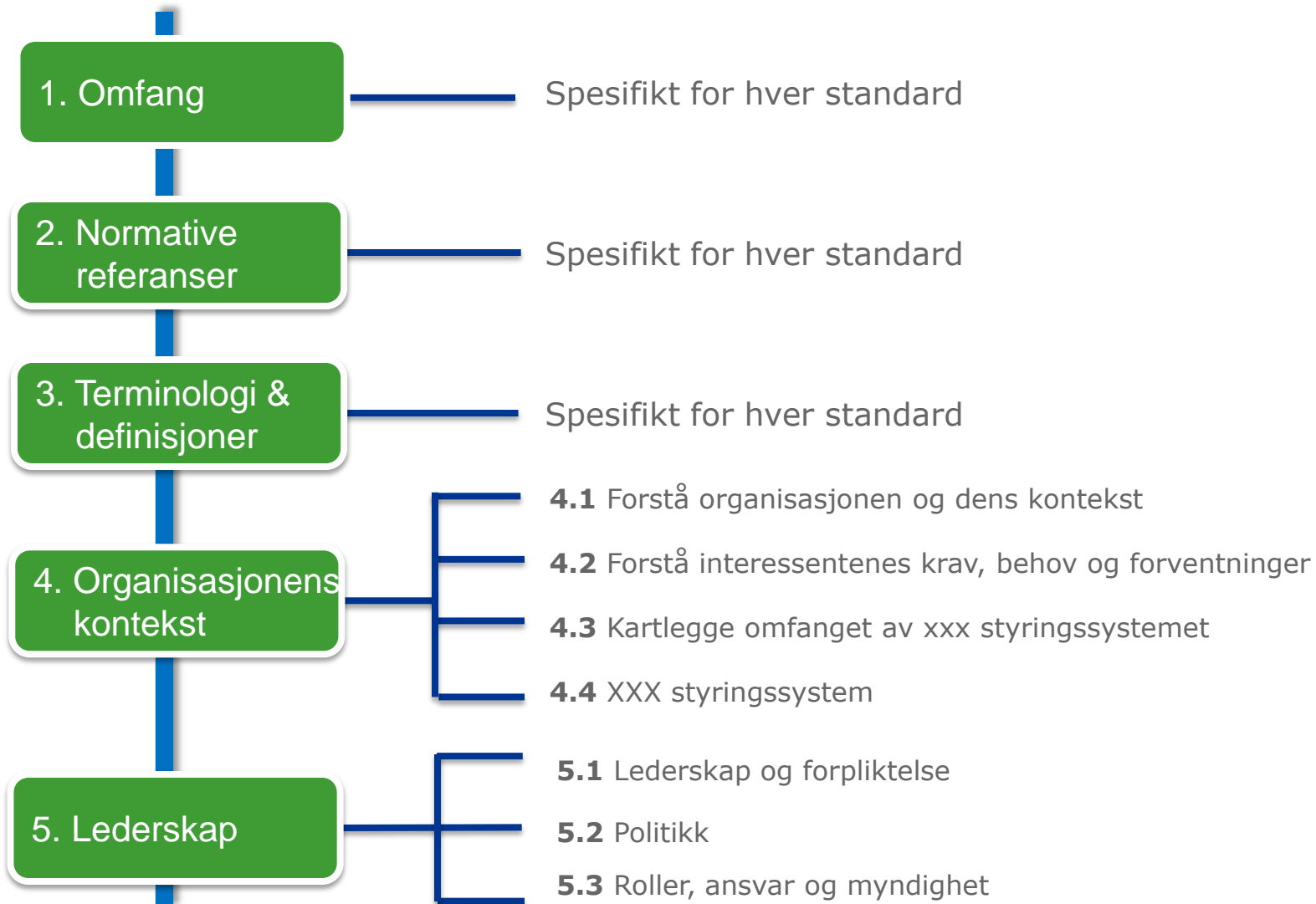
I denne presentasjonen får du en lite innblikk hovedendringene i den strukturelle oppbyggingen av alle ISO-standarder, samt i ISO 9001 og ISO 14001 standardene spesielt.

## Hva blir de største endringene?

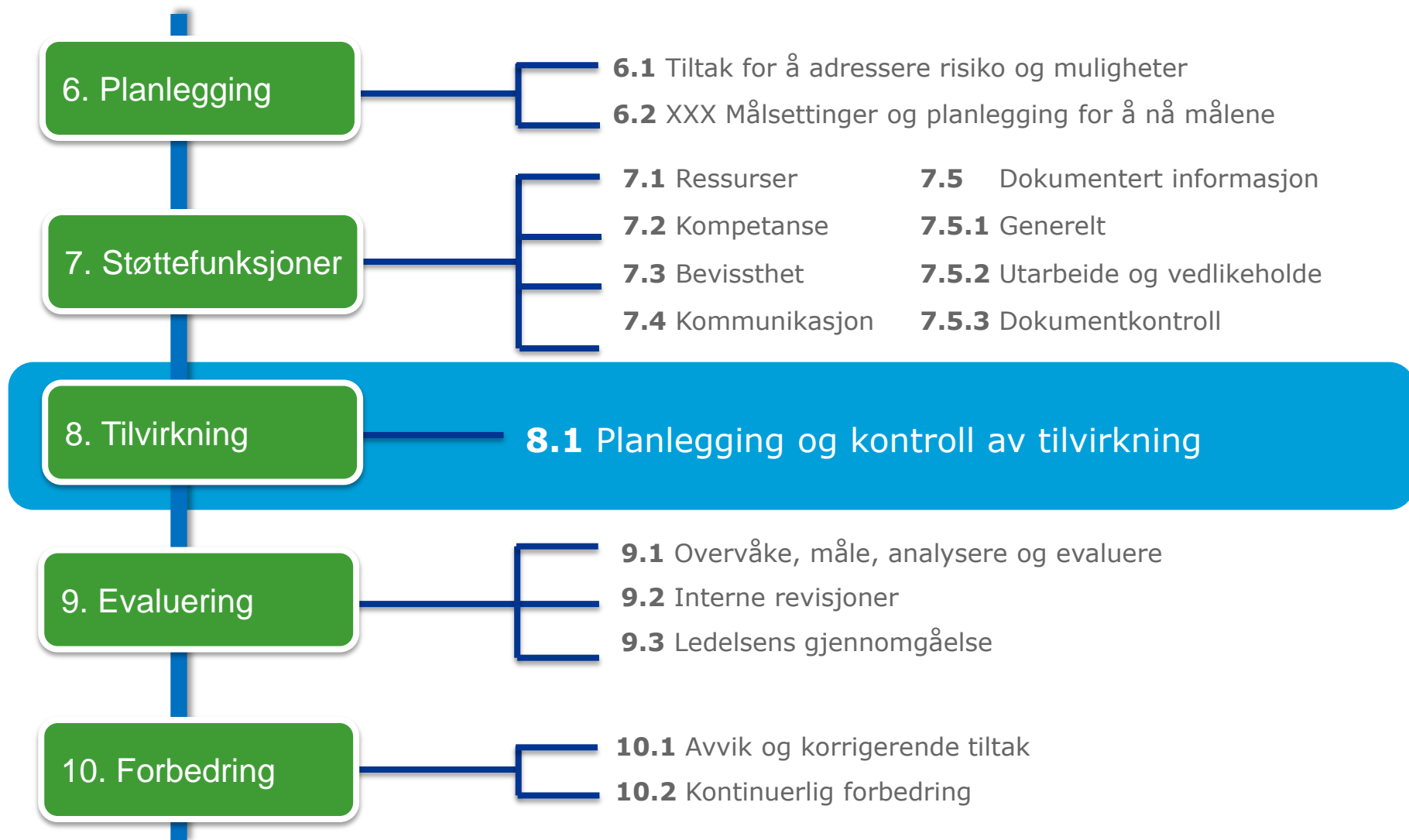
- **Én felles overordnet struktur** – alle nye ISO-standarder for styringssystemer vil ha samme felles struktur – såkalt 'High Level Structure', på norsk 'Overordnet struktur'.
- **Standard spesifikke tilleggskrav** – I tillegg til kravene i 'overordnet struktur' vil hver standard ha sine spesifikke krav som kommer i tillegg, men som ikke bryter med de overordnede strukturkravene.



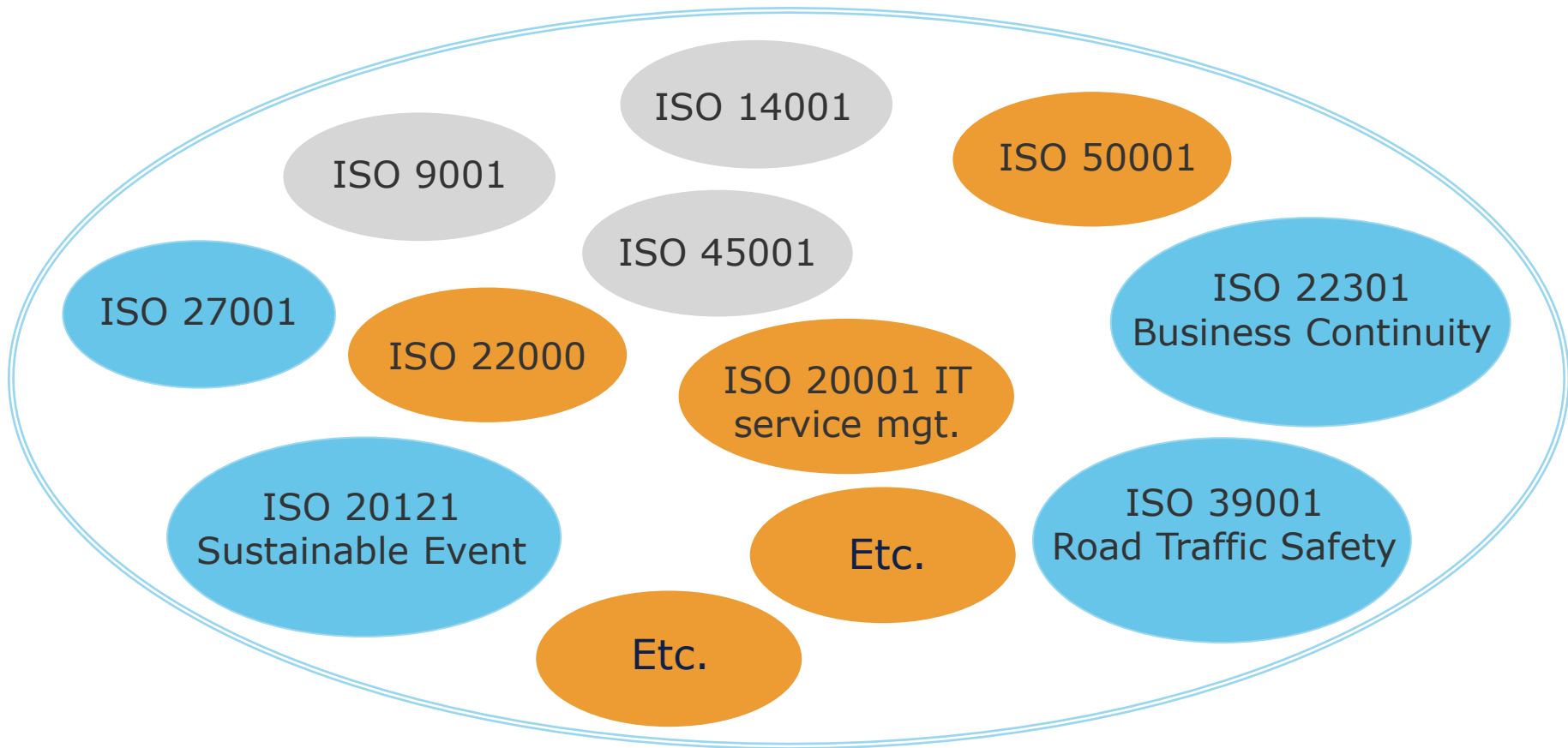
# Overordnet struktur – 10 paragrafer



## Overordnet struktur – 10 paragrafer



# ISO – Standarder og tilpasning til 'overordnet struktur'



Under revisjon og baserer seg på 'overordnet struktur'

Allerede publiserte standarder med 'overordnet struktur'

Kommende standarder

## Vesentlige endringer som forventes i ISO 9001:2015

---

- 1. Risikobasert tilnærming som grunnlag for styringssystemet** - I stedet for 'one size fits all' krav i standarden, vil den nye metoden utfordre organisasjonene til å analysere sine risikoområder.
- 2. Et bredere syn på styring av risiko og muligheter** - gjennom systematisk beslutning og overvåkning av organisasjonens kontekst.
- 3. Sterkere vektlegging av lederskap og engasjement fra toppledelsen** med hensyn til å ta ansvar for kvalitetsstyringssystemets effektivitet.
- 4. Forsterket kontroll av eksternt leverte prosesser, produkter og tjenester.** - Outsourced (utlagte) prosesser er ikke lengre et begrep i ISO 9001, men dekkes av eksternt leverte prosesser.
- 5. Større vektlegging av planlegging og kontroll av endringer,** inkludert krav til endringer i prosessene og nødvendige endringer av styringssystemet.

## Vesentlige endringer som forventes i ISO 9001:2015

---

6. Krav til **dokumenterte prosedyrer** er modernisert og heter nå **dokumentert informasjon**.
7. Krav i ISO 9001:2008 som forsvinner eller erstattes av annen systematikk:
  - Ikke krav om **Kvalitetshåndbok**
  - **Forebyggende tiltak** er ikke eget kravelement, men en integrert og sentral del av ledelses- og risikostyringen.
  - Rollen som **Ledelsens representant** faller bort med forsterket ledelsesengasjement.





## Vesentlige endringer som forventes i ISO 14001:2015

De viktigste endringer som forventes å komme i ISO 14001:2015

1. Tre nye konsepter: **"Supply Chain", "Verdikjeden" og "Produktets Livssyklus"**. Samlet utgjør de tre begrepene en indikasjon på et utvidet ansvar for organisasjonen, som nå strekker seg utover de fysiske og juridiske grensene for et selskap.
2. Under planlegging og styring av verdikjeden krever standarden eksplisitt vurdering av **opp- og nedstrømsprosesser**, som eksempelvis fremstilling og transport av råmaterialer (oppstrøm) eller på deponering av avfall (nedstrøm)
3. Identifisering av miljøaspekter knyttet til produkter og tjenester i et **livsløpsperspektiv**.
4. Fastsettelse av hvordan **prosesser i verdikjeden** som er knyttet til de vesentlige miljøaspekter vil bli påvirket og kontrollert.
5. Vurdering av de vesentlige aspekter og risiko fra verdikjeden som **innspill til design og utvikling**, eller endring av produkter og tjenester.

Oppsummert vil ISO 14001:2015 ikke ha den store drastiske endring på eksisterende miljøsystemer, noe avhengig av i hvilken grad organisasjonen har forstått og tatt hensyn til de implisitte kravene i den eksisterende ISO 14001.

# Bærekraftig utvikling integrert i de nye ISO-standarder

- En robust styringssystem fremmer ikke bare forbedringer innen kvalitet og miljø, men bidrar positivt til bærekraftig utvikling, ved å minimere avfall, redusere energiforbruk og andre naturressurser, forbedre helse og sikkerhet, oppnå langsiktige mål, sikre samsvar med relevante lover & forskrifter m.m.

## Et robust styringssystem



# DNV GL

## Focused on your future

Tomorrow's successful companies will create value by meeting the world's **social, economic** and **environmental** needs.

We help you build **Sustainable Business Performance** through our global certification, verification, assessment and training services.

**SUSTAINABLE VALUE & STAKEHOLDER TRUST**